

Polityka prywatności

Platforma Live Assisted Sales · wersja z dnia 28 lipca 2026 r. · English version follows the Polish text

1. Kim jesteśmy

Platformę Live Assisted Sales („Platforma”) prowadzi AMPLIFIER sp. z o.o. („my”). We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można się z nami skontaktować pod adresem support@ampliapps.com.

Występujemy w dwóch rolach. Dla danych kont właścicieli sklepów i ich pracowników jesteśmy administratorem danych. Dla danych o kupujących odwiedzających podłączony sklep administratorem jest właściciel sklepu - my przetwarzamy te dane w jego imieniu i na jego polecenie, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania.

2. Jakie dane przetwarzamy

- **Dane konta:** imię i nazwisko, adres e-mail, hasło (przechowywane wyłącznie jako skrót) oraz dane rozliczeniowe. Numery kart płatniczych nigdy nie trafiają na nasze serwery - płatności obsługuje Stripe.
- **Aktywność w sklepie:** jakie produkty kupujący ogląda, wyszukuje, dodaje do koszyka i zamawia, adres IP kupującego oraz - w przypadku kupujących zalogowanych w sklepie - imię, nazwisko i adres e-mail, które przekazuje nam sklep.
- **Czat:** wiadomości i załączniki wymieniane z obsługą sklepu. Załączniki są przechowywane w bezpieczny sposób i udostępniane wyłącznie przez podpisane, wygasające odnośniki.

W Unii Europejskiej dane o zachowaniu zbieramy dopiero po tym, jak kupujący wyrazi zgodę w banerze zgód sklepu. Kupujący, który odmówi - albo którego przeglądarka wysyła sygnał Global Privacy Control - nie zostawia żadnych danych o zachowaniu.

3. Po co przetwarzamy dane

Dane przetwarzamy po to, aby świadczyć usługę: pokazywać sklepowi na żywo, co dzieje się na jego stronie, obsługiwać rozmowy na czacie (w tym odpowiedzi wspierane przez AI), liczyć statystyki sprzedażowe oraz rozliczać abonament. Podstawą prawną jest wykonanie umowy ze sklepem, zgoda kupującego (dla danych o zachowaniu) oraz nasz uzasadniony interes w zapewnieniu bezpieczeństwa i niezawodności Platformy.

4. Jak długo przechowujemy dane

- Aktywność w sklepie pozwalająca zidentyfikować osobę (w tym adresy IP) jest domyślnie usuwana po 90 dniach; sklep może ustawić inny okres w swoich ustawieniach.
- Rozmowy na czacie są domyślnie przechowywane przez 365 dni.

- Anonimowe, zbiorcze statystyki (na przykład dzienne sumy wizyt i zamówień) nie zawierają danych osobowych i są przechowywane po to, aby sklepy widziały trendy w dłuższym okresie.
- Dane konta przechowujemy tak długo, jak istnieje konto, a po jego usunięciu tak długo, jak wymagają tego przepisy (na przykład podatkowe).

5. Twoje prawa

Zgodnie z RODO możesz poprosić o dostęp do swoich danych, ich kopię, sprostowanie lub usunięcie. Kupujący mogą skorzystać z tych praw za pośrednictwem sklepu, który odwiedzili, albo bezpośrednio u nas; właściciele sklepów mają wbudowany eksport swoich danych i mogą samodzielnie usunąć konto oraz sklepy. Masz też prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Komu powierzamy dane

Do prowadzenia Platformy korzystamy z wąskiego grona dostawców: hostingu i przechowywania plików w chmurze (Amazon Web Services), wysyłki e-maili (SendGrid), obsługi płatności (Stripe) oraz dostawców modeli AI, na których działają funkcje asystenta. Każdy z nich przetwarza dane wyłącznie na nasze polecenie i wyłącznie w celu świadczenia swojej usługi. Nigdy nie sprzedajemy danych osobowych.

7. Pliki cookies

Konsola Platformy używa wyłącznie plików cookies niezbędnych do utrzymania zalogowania. Widget czatu zapisuje identyfikator odwiedzającego w przeglądarce kupującego dopiero po wyrażeniu zgody.

8. Zmiany w tej polityce

O istotnych zmianach w tej polityce informujemy na stronie live-assisted-sales.com/privacy/. Regulamin usługi jest dostępny pod adresem live-assisted-sales.com/terms/.

Privacy Policy

The Live Assisted Sales platform · version of 28 July 2026 · Wersja polska znajduje się przed tekstem angielskim

1. Who we are

The Live Assisted Sales platform (the "Platform") is operated by AMPLIFIER sp. z o.o. ("we"). For anything related to personal data, you can reach us at support@ampliapps.com.

We play two roles. For the account data of store owners and their staff, we are the data controller. For data about shoppers visiting a connected store, the store owner is the controller - we process that data on the store's behalf and on its instructions, under a data processing agreement.

2. What we process

- **Account data:** name, e-mail address, password (stored only as a hash) and billing details. Payment card numbers never reach our servers - payments are handled by Stripe.
- **Store activity:** which products a shopper views, searches for, adds to the cart and orders, the shopper's IP address and - for shoppers logged into the store - the name and e-mail address the store shares with us.
- **Chat:** messages and attachments exchanged with the store's support team. Attachments are stored securely and served only through signed, expiring links.

In the European Union, behavioural data is collected only after the shopper agrees in the store's consent banner. A shopper who declines - or whose browser sends a Global Privacy Control signal - generates no behavioural data at all.

3. Why we process data

We process data to provide the service: showing the store live what is happening on its site, handling chat conversations (including AI-assisted replies), computing sales statistics and billing the subscription. The legal bases are the performance of the contract with the store, the shopper's consent (for behavioural data) and our legitimate interest in keeping the Platform secure and reliable.

4. How long we keep data

- Store activity that identifies a person (including IP addresses) is deleted after 90 days by default; a store can set a different window in its settings.
- Chat conversations are kept for 365 days by default.
- Anonymous, aggregated statistics (for example daily totals of visits and orders) contain no personal data and are kept so stores can see long-term trends.

- Account data is kept for as long as the account exists and as long as the law requires afterwards (for example for invoicing).

5. Your rights

Under the GDPR you can ask for access to your data, a copy of it, its correction or its deletion. Shoppers can exercise these rights through the store they visited or directly with us; store owners have a built-in export of their data and can delete their account and stores themselves. You can also lodge a complaint with your data protection authority.

6. Who we share data with

We use a small set of service providers to run the Platform: cloud hosting and file storage (Amazon Web Services), e-mail delivery (SendGrid), payment processing (Stripe) and AI model providers that power the assistant features. Each of them processes data only on our instructions and only to provide its service. We never sell personal data.

7. Cookies

The Platform console uses only the cookies required to keep you signed in. The chat widget stores a visitor identifier in the shopper's browser only after the shopper consents.

8. Changes to this policy

We will announce material changes to this policy at live-assisted-sales.com/privacy/. The terms of service are available at live-assisted-sales.com/terms/.